



Dispenseur Formation  
n° 91 34 07452 34

# Formation G.A.V.M Gestion des Agressions et Vols en Magasin

## Contact :

Tél : 04.99.43.00.60

Email : formation.cdvolutif@gmail.com

Site internet : www.cdformation.com

## Public:

Toute personne travaillant  
dans une bijouterie

## Déroulement du stage

3 Modules de 7 heures

## Budget

Tarif sur devis

En fonction des modules choisis

## Dates :

Centre d'Agde

À définir

Centre de Béziers

À définir

## Objectif de la Formation

- Anticiper les agressions et vols en magasin
- Gérer les agressions et vols en magasin
- Assurer l'après

## Programme

### Module 1 : La Vigilance (7h)

- Etudier les attitudes et postures des agresseurs
- Identifier les agresseurs « potentiels »
- Repérer les indices comportementaux précédant une agression
- Attitude à adopter et mesures à prendre
- Mise en situation et jeux de rôles

### Module 2 : L'agression et/ou le Vol (7h)

- Définir le « type » agresseur »
- Analyser les risques encourus en fonction du type d'agresseur
- Décider du comportement à adopter
- Intégrer l'environnement humain et Rassurer clients et collègues
- Définir les éléments importants d'identification de l'agresseur pour signalement auprès des Forces de l'Ordre
- Mise en situation et jeux de rôles

### Module 3 : La Délivrance (7h)

- Gérer l'environnement humain
- Gestion des traumatismes
- Contacts à prendre et démarches à effectuer
- Mise en situation et jeux de rôles

## Méthode Pédagogique

Méthode active et participative.  
Les besoins et attentes des participants seront pris en compte.  
Mise en situation de jeux de rôles structurés ou spontanés.  
Un support sera délivré en fin de formation.