

# Vendre et négocier par téléphone et en face en face

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer les compétences des conseillers commerciaux afin qu'ils soient plus efficaces lors de leurs entretiens de ventes
- L'apprenant doit être capable de maîtriser les techniques de commercialisation par téléphone ou en face à face afin de répondre favorablement aux besoins de la clientèle et de développer le chiffre d'affaires

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

A définir selon le nb d'heure

Durée : entre 14h et 21h

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

## \* PROGRAMME

### I Préparer son entretien de vente

- Connaître ses produits
- S'informer sur les prospects

### II Connaître les étapes et techniques de vente

- Les accroches ouvertes
- Le questionnement ciblé
- Les motivations d'achats
- L'argumentaire professionnel et la reformulation
- La réponse aux objections
- La conclusion d'un entretien commercial

### III Perfectionner sa communication

- Adapter le bon ton et le bon rythme
- L'écoute active
- Employer le vocabulaire adapté selon le profil
- Retenir les informations données

### IV Evaluation des acquis par la mise en pratique

- Mobiliser des connaissances et des stratégies dans des études de cas
- Analyser sa pratique
- Mise en place de plans d'actions

### V Utiliser des outils complémentaires dans l'entretien de vente par téléphone

- Fichiers clients
- Fiches techniques

**Qualiopi**  
processus certifié 

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## PUBLIC

Toute personne chargée de vendre ou promouvoir des produits, services

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative  
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Bégart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026