

**CONTACT****04 99 43 00 60****formation.cdvolutif@gmail.com****www.cdformation.com****\* OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Anticiper les agressions et vols en magasin
- Gérer les agressions et vols en magasin
- Assurer l'après

**\* STAGES Inter-Entreprises**

Budget :  
A définir la modalité  
Durée : 21h

**\* Dates et Lieux**

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

**\* Hors Stages**

- Programme du mesure
- Budget par personne
- Coût selon le nb de personnes

**\* PROGRAMME****I Module 1 : La Vigilance (7h)**

- Etudier les attitudes et postures des agresseurs
- Identifier les agresseurs « potentiels »
- Repérer les indices comportementaux précédant une agression
- Attitude à adopter et mesures à prendre
- Mise en situation et jeux de rôles

**II Module 2 : L'agression et/ou le Vol (7h)**

- Définir le « type » agresseur »
- Analyser les risques encourus en fonction du type d'agresseur
- Décider du comportement à adopter
- Intégrer l'environnement humain et Rassurer clients et collègues
- Définir les éléments importants d'identification de l'agresseur pour signalement auprès des Forces de l'Ordre
- Mise en situation et jeux de rôles

**III Module 3 : La Délivrance (7h)**

- Gérer l'environnement humain
- Gestion des traumatismes
- Contacts à prendre et démarches à effectuer
- Mise en situation et jeux de rôles



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**PUBLIC**Toute personne travaillant  
dans une bijouterie**NIVEAU REQUIS**

Aucun

**METHODE  
PEDAGOGIQUE**Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026