

Les bases du Management Opérationnel

CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprendre à trouver le style de management adapté à la situation.
- Accroître sa compétence managériale et la motivation de son équipe.
- Savoir gérer les délégations.

* PROGRAMME

I/ Identifier son style de management

- Découvrir son style de management et l'adapter au degré de compétence de son équipe.
- Utiliser le miroir managérial
- Piloter selon son style de management

II/ Motiver ses collaborateurs :

- La motivation
- Réflexion : Quel type de manager êtes-vous ?

III/ Savoir déléguer pour renforcer l'autonomie de l'équipe :

- Agir sur les Compétences, Confiance, Contrat, Compte rendu
- Le travail en équipe
- Être congruent
- Développer son assertivité TEST
- La critique constructive : ses étapes
- Les dividendes de l'écoute

IV/ Mesurer la performance de son équipe :

- Mener Les plans d'actions (QOCCOQP)
- Organiser des réunions
- Planifier Les entretiens individuels (compliments, améliorations..)
- Les clés de la réussite pour atteindre l'objectif n°1 le chiffre d'affaires

V/ Maitriser les techniques de communication :

- Identifier ses motivations
- Exercice
- Adapter son mode de communication

VI/ Prise de conscience de l'écart entre :

- Ce que l'on fait
- Ce que l'on croit faire
- Ce que l'on devrait

* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

A définir selon le nb d'heure

Durée : entre 14h et 21h

* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

* Hors Stages

- Programme du mesure
- Budget par personne
- Coût selon le nb de personnes



REPUBLIQUE FRANÇAISE

PUBLIC

Dirigeant, ou toute personne encadrant une équipe commerciale

NIVEAU REQUIS

Aucun

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Bégart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026