

CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

*** OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Maîtriser les techniques de communication en mettant en œuvre les outils et méthodes pour créer une coopération et dynamique de groupe, afin de développer la cohésion des collaborateurs

*** STAGES Inter-Entreprises**

Budget :
A définir selon la modalité
Durée : 14h

*** Dates et Lieux**

Centre d'Agde
A définir
Centre de Béziers
A définir

*** Hors Stages**

- Programme du mesure
- Budget par personne
- Coût selon le nb de personnes

*** PROGRAMME**

I/OPTIMISER SA COMMUNICATION, PAR UNE MEILLEURE ECOUTE

- Bien communiquer c'est d'abord écouter
- Les «trois niveaux d'écoute active »
- Faire preuve d'Empathie
- Les Attitudes d'écoute selon Porter

II/CONNAÎTRE LES FILTRES DE LA COMMUNICATION

- Le système de perception
- Visuel ? Auditif ? Kinesthésique ?
- Cultiver le comportement Assertif
- Test pour mieux comprendre et gérer l'avenir

III/AJUSTER SA COMMUNICATION VERBALE & NON VERBALE

- Renforcer son Savoir- être
- Maîtriser les techniques de questionnement
- Reformuler pour clarifier la situation
- Structurer votre argumentation
- Comment répondre aux objections
- Observez ! les micros-signes

IV/COOPERATION

- Rassemblez votre équipe autour d'un projet commun
- Le triangle dramatique de Karpman
- Test pour se repérer dans ses relations
- Les positions de vie mieux se connaître, par l'Analyse Transactionnelle et les trois «États du Moi»

V/FACILITER LA MISE A JOUR D'UNE SITUATION

- Encourager et utiliser la critique constructive
- Savoir faire une demande à l'autre en utilisant les 4 étapes de la Communication Bienveillante
- Exercices
- Savoir dire Non diplomatiquement

VI / FAVORISER LA COHESION D'EQUIPE

- Qu'est -ce que la cohésion d'équipe ?
- Motiver pour faire progresser
- La roue de la vie
- Augmenter les liens avec les autres

VII/ PRISE DE CONSCIENCE DE L'ECART ENTRE

- Ce que l'on fait /Ce que l'on croit faire/ Ce que l'on devrait faire



PUBLIC

Dirigeant, encadrement ou toute personne souhaitant développer ses capacités à créer une dynamique de groupe

NIVEAU REQUIS

Aucun

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Bégart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026