



Dispenseur Formation
n° 91 34 07452 34

Formation

Communication - Coopération - Cohésion

Renforcer la dynamique de groupe

Objectif de la Formation

Maîtriser les techniques de communication en mettant en œuvre les outils et méthodes pour créer une coopération et dynamique de groupe, afin de développer la cohésion des collaborateurs.

Programme

I/OPTIMISER SA COMMUNICATION, PAR UNE MEILLEURE ECOUTE

Bien communiquer c'est d'abord écouter
Les «trois niveaux d'écoute active »
Faire preuve d'Empathie
Être Congruent
Les Attitudes d'écoute selon Porter

II/CONNAÎTRE LES FILTRES DE LA COMMUNICATION

Utilisation de nos cinq sens : le système de perception
Êtes-vous : Visuel ? Auditif ? Kinesthésique ?
Cultiver le comportement Assertif
Test pour mieux comprendre et gérer l'avenir

III/AJUSTER SA COMMUNICATION VERBALE & NON VERBALE

Renforcer son Savoir- être
Maîtriser les techniques de questionnement
Reformuler pour clarifier la situation
Structurer votre argumentation
Comment répondre aux objections
Observez les micros-signes : la calibration, les postures & gestes, le sourire...

IV/COOPERATION

Rassemblez votre équipe autour d'un projet commun
Appropriiez-vous le triangle dramatique de Karpman
Test pour se repérer dans ses relations professionnelles
Les positions de vie mieux se connaître, par l'Analyse Transactionnelle et les trois «États du Moi»

V/FACILITER LA MISE A JOUR D'UNE SITUATION

Encourager la critique constructive et l'utiliser avec pertinence
Savoir faire une demande à l'autre en utilisant les 4 étapes de la Communication Bienveillante
Exercices
Savoir dire Non diplomatiquement

VI / FAVORISER LA COHESION D'EQUIPE

Qu'est -ce que la cohésion d'équipe ?
Motiver pour faire progresser
La roue de la vie
Augmenter les liens avec les autres (la Persévérance, la Performance, l'envie d'Agir)

VII/ PRISE DE CONSCIENCE DE L'ECART ENTRE

Ce que l'on fait /Ce que l'on croit faire/ Ce que l'on devrait faire

Méthode Pédagogique

Méthode active et participative
Jeux de rôle et mises en situation
Travail en sous groupe
Réflexion sur des situations réelles
Un support sera délivré en fin de formation.

Contact :

Tél : 04.99.43.00.60

Email : formation.cdvolutif@gmail.com

Site internet : www.cdformation.com

Public:

Dirigeant, encadrement ou toute personne
souhaitant développer ses capacités à
créer une dynamique de groupe

Déroulement du stage

2 jours de 7 heures

Stages :

Inter-Entreprises
ou
Intra-Entreprises

Lieu :

Centre de Béziers
Centre d'Agde

Budget par personne :

Selon modalités de
financement
FAF ou DPCA