

# C8 - Les Objections Clients

Formation éligible dans le cadre de la Loi ALUR

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir anticiper et traiter efficacement les objections clients
- Instaurer confiance et professionnalisme

## \* PROGRAMME

### I L'Etude et l'analyse des « socio styles »

- Les différents styles de psycho-comportements
- Comment identifier les besoins en fonction des « sociostyles »
- Maîtriser une communication adaptée aux profits

### II Gagner la confiance des clients

- Pratiquer l'écoute active
- Découvrir les « freins » : éléments émotionnels et éléments factuels
- Savoir proposer une solution, s'entraîner à la Méthode CRAC
- Engager le client à l'action

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget : 350 € HT  
Durée : 7 heures

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

## \* Hors Stages

- Programme du mesure
- Budget par personne
- Coût selon le nb de personnes



REPUBLICQUE FRANÇAISE

## PUBLIC

Agents immobiliers  
et plus généralement  
leurs collaborateurs  
Juristes Immobiliers

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026