

Perfectionnement du Management–Module 4

Connaitre et analyser les techniques de communication managériale



CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

Durée :

Variable selon le niveau initial

* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

Entrée / Sortie permanente

* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Améliorer son rôle de manager dans l'entreprise
- Connaitre et analyser les techniques de communication managériale

* PROGRAMME

- Analyser les 3 axes de la communication managériale
- Identifier les points clés de la communication verbale et non verbale
- Adapter sa communication grâce à l'écoute active
- Développer les techniques de questionnement et reformuler
- Mobiliser son intelligence émotionnelle et l'empathie

PUBLIC

Chefs d'entreprise ou
personnels d'encadrement

NIVEAU REQUIS

Les savoir-faire du
Management–Module 3

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et
participative
Alternance d'apports
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026