

G.A.V.M

**Gestion des Agressions et Vols en
Magsin**



Formation



Centre de formation professionnelle continue

CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

*** OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Anticiper les agressions et vols en magasin
- Gérer les agressions et vols en magasin
- Assurer l'après

*** STAGES Inter-Entreprises**

Budget :
Durée :

Variable selon le niveau initial

*** Dates et Lieux**

Centre d'Agde
A définir
Centre de Béziers
A définir

Entrée / Sortie permanente

*** Modalités**

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

*** PROGRAMME**

I Module 1 : La Vigilance (7h)

- Etudier les attitudes et postures des agresseurs
- Identifier les agresseurs « potentiels »
- Repérer les indices comportementaux précédant une agression
- Attitude à adopter et mesures à prendre
- Mise en situation et jeux de rôles

II Module 2 : L'agression et/ou le Vol (7h)

- Définir le « type » agresseur »
- Analyser les risques encourus en fonction du type d'agresseur
- Décider du comportement à adopter
- Intégrer l'environnement humain et Rassurer clients et collègues
- Définir les éléments importants d'identification de l'agresseur pour signalement auprès des Forces de l'Ordre
- Mise en situation et jeux de rôles

III Module 3 : La Délivrance (7h)

- Gérer l'environnement humain
- Gestion des traumatismes
- Contacts à prendre et démarches à effectuer
- Mise en situation et jeux de rôles

PUBLIC

Toute personne travaillant
dans une bijouterie

NIVEAU REQUIS

Aucun

**METHODE
PEDAGOGIQUE**

Pédagogie active et
participative
Alternance d'apports
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026