

**CONTACT**

**04 99 43 00 60**

**formation.cdvolutif@gmail.com**

**www.cdformation.com**

**\* OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Expliquer, convaincre et recevoir le client locataire dans le cadre de sa location de vacances

**\* STAGES Inter-Entreprises**

Budget :  
Durée : 7h

**\* Dates et Lieux**

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

Entrée / Sortie permanente

**\* PROGRAMME**

- Comprendre les besoins et attentes du client locataire face-à-face, par téléphone, par écrit, par email.
- Expliquer de vive voix votre proposition de biens disponibles à la locations, et conseiller le client des atouts de chaque bien, en face-à-face, par téléphone, par écrit, ou par e-mail.
- Acquérir le vocabulaire pour cette tâche
- Construire des dialogues pour cette tâche utilisant le nouveau vocabulaire
- Des jeux de rôles utilisant ces dialogues
- Répondre de vive voix aux questions du client locataire

**PUBLIC**

Agents immobiliers  
et plus généralement  
leurs collaborateurs

**NIVEAU REQUIS**

Niveau A2  
en langue italienne

**METHODE  
PEDAGOGIQUE**

Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026