

# C11 - Gestion des conflits auxquels sont confrontés les professionnels de l'immobilier- Module 2

Formation éligible dans le cadre de la Loi ALUR



## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les outils nécessaires pour gérer les situations délicates en respectant l'image de marque de votre agence immobilière
- Désamorcer les litiges en développant votre assertivité

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :  
Durée : 7h

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
ou  
Centre de Béziers  
ou  
Intra-entreprise

Entrée / Sortie permanente

## \* PROGRAMME

- Organisation du temps et diminution des conflits
- Comportement en situation conflictuelle et Médiation
- Echanges
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

### PUBLIC

Administrateur de biens  
Agent immobilier et leurs  
collaborateurs

### NIVEAU REQUIS

Gestion des conflits auxquels  
sont confrontés les  
professionnels de l'immobilier-  
Module 1

### METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026