

# C11 - Gestion des conflits auxquels sont confrontés les professionnels de l'immobilier- Module 1

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les outils nécessaires pour gérer les situations délicates en respectant l'image de marque de votre agence immobilière
- Désamorcer les litiges en développant votre assertivité

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :  
Durée : 7h

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
ou  
Centre de Béziers  
uu  
Intra-entreprise

Entrée / Sortie permanente

## \* PROGRAMME

- I. Droits et obligations du professionnel mandaté .
- II. Gestion des conflits entre le professionnel et ses clients, par secteur d'activité
- III. Gestion des conflits avec les professionnels de secteurs connexes (artisans, intervenants, conciergerie, nettoyage,...)
- IV. Les conflits de voisinage
- V. Le traitement des contentieux et les procédures associées

## PUBLIC

Administrateur de biens  
Agent immobilier et leurs  
collaborateurs

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026