

# C5 - Exploitation de la Relation Client et Création de Réseau

Formation éligible dans le cadre de la Loi ALUR

## CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer son activité au travers de la relation client et de l'interservices

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :  
Durée : 7h

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

Entrée / Sortie permanente

## \* PROGRAMME

### I Faire de ses clients des prescripteurs

- L'agent immobilier source de méfiance ou de confiance ?
- Un client oublié est un nouveau client perdu
- Les produits dérivés supports d'une relation de confiance

### II La transversalité des métiers au service de la transaction

- L'apport des services locations à la transaction
- Les interconnexions possibles avec le service gestion
- Le poids des syndicats dans la diffusion des informations

## PUBLIC

Agents immobiliers et leurs collaborateurs

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Alternance entre théorie et pratique  
Formateur spécialisé en droit immobilier  
Formation à jour de toute réforme

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026